



# S-mile 通信

令和5年11月15日発行 第69号

発行/理事長室 浜松市西区大山町 2958 番地の1



## 浜松市「外国人材活躍宣言事業所」認定

の更新を行い、該当する法人として浜松市から認定の継続を受けました。

慶成会では現在 17 名の外国人職員の皆さんが勤務されています。皆さん介護現場の第一線で活躍され、持ち前の真面目さと明るさが職場の雰囲気盛り上げてくれます。

初任者研修や実務者研修などの資格を有する方も徐々に増えており、介護福祉士国家試験にチャレンジされ資格を取得した方も見えます。

一方で、言葉のハンディを乗り越え日本人職員と同じように円滑なコミュニケーションが図れるよう、日本語能力試験において一番難しい、N1 レベルの取得を目指し頑張っている外国人職員の方も見えます。



—昨年、慶成会は浜松市から「外国人材活躍宣言事業所」の認定を受けましたが、認定期間が満了する今年度、改めて認定

将来的には外国人の利用者が増えてくることも予測され、その時は母国語が堪能な皆さんの力が欠かせません。これからも慶成会においてスキルアップしながら介護のプロを目指していただくと共に、皆さんの益々のご活躍を期待しています。



## 言葉の言い換え

「言い換え図鑑」という本をご存じでしょうか？

相手との会話において、つつい余計な一言やキツイ言葉を投げてしまった経験はありませんか？ この本では日常よくある場面から、「言ってしまうがちなNGな言い回し」を「OKな言い回し」に変換する事例を多数上げています。

### 『余計な一言』

そんなの聞いてませんよ！  
最初にやり方を言ってくれないと分かりません  
えっ？〇〇さんもいたんだ  
それはちょっと分かりません  
さっきも伝えたんだけど・・・  
それは無理です！  
今ちょっと忙しいので無理です  
(それは)しないでください  
〇〇よりマシじゃない！



### 『好かれる一言』

その件は把握(認識)していませんでした  
どう改善すればいいか、具体的に指示を貰えると助かります  
〇〇さんも参加するんですね。嬉しいです  
私には分かりかねるので、お調べします  
分かりづらくてすみませんでした  
難しいと思いますが、一度検討してみます  
今週は厳しいですが来週でしたら可能です  
(それは) こうしてもらえると助かります  
良く頑張りました

コミュニケーションが上手い人は以下のことを守っています。

- ① 否定をせず、解釈せず、比較せず、決めつけない
- ② ユー (You) メッセージではなく、アイ (I) メッセージを多用する  
相手を思いやる気遣いがさりげなく言葉や態度に現れ、お互いの関係が良好になれば嬉しいですね。

他の事例をご覧になりたい方は、事例集を差し上げます。

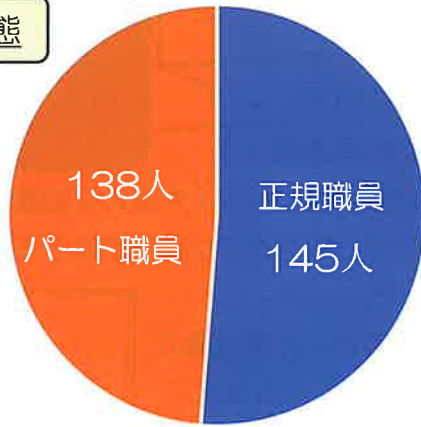
興味のある方はご連絡下さい。



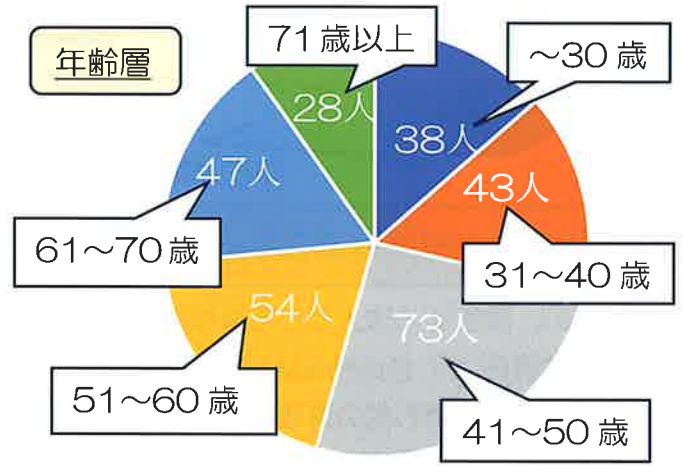
**職員のデータを調べてみました**

慶成会で働く職員の総数はR5年10月1日現在283人です。  
この度、求人用の製作動画データを参考に、数値を算出してみました。

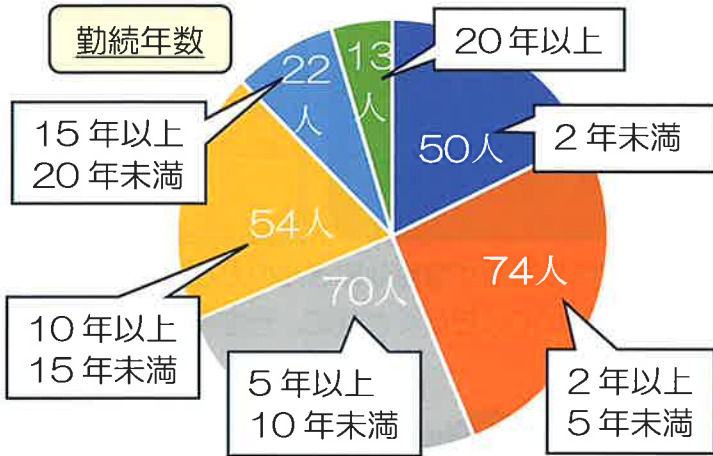
雇用形態



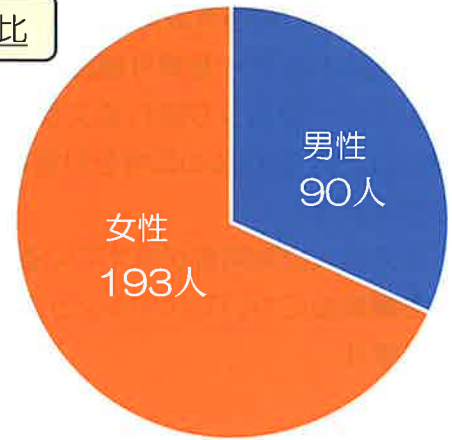
年齢層



勤続年数



男女比



今後ますます労働力が減少する中、職員の雇用も経営を考える上で大切な要素です。データから年配職員の活躍が感じられますが、一方でこれからの時代を担う若手職員の雇用も進め活躍の場を広げなければいけません。慶成会の未来に向け考えることは、職員の皆さんが安心して満足できるような環境を整えできるだけ長くお勤めいただくこと、合わせて皆がプロフェッショナルを目指し更なるサービス力の向上に繋げ、強い慶成会にしていくことです。そのために、皆さんが100%力を発揮できるような職場づくりを目指して参りたいと思います。



**◆突撃！職員インタビュー◆**  
澤田君代さん、橋本晴美さん  
【てんとうむし東山保育園／調理師】

【今回は、お二人一緒にインタビューをさせていただきました。】

令和2年4月二人同日に、てんとうむし東山保育園（以下、保育園）で調理の担当として働きだし、現在3年半が経ちます。元々20年程前から、二人一緒に高丘の保育園で調理師として



勤めていました。定年が近づいた頃、たまたま知人である職員の紹介で慶成会へ入職させていただきました。

主な業務は、特養厨房で調理された子供たちの昼食を配膳し盛り付けたり、おやつ準備を行うことですが、合間に数多くの食器を洗浄し一つひとつ消毒を行っています。

保育園は感染症や食中毒が発生しやすい場であるため、常に衛生管理には気を配っています。厨房内では頻回にアルコール消毒を行い、子供たちが安全な環境で食事がとれるよう注意をしています。

時々時間があると、子供たちと交流を図り園庭の掃除や周囲の草取りを行うなど、調理以外の業務に携わることも多く、とても楽しく仕事をさせてもらっています。

また、家庭の都合で急なお休みをいただくことがあるのですが、その時は先生達が快く応援に入ってくれるため、安心して働くことができる職場であると感じています。

和気あいあいとした雰囲気の中で、これからも元気に長く勤めていきたいです。

